

## OMIC: FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O DENUNCIA

NÚMERO DE EXPEDIENTE (a cumplimentar por la administración)					
DATOS DE LA PERSONA CONSUMIDORA					
NOMBRE Y APELLIDOS:			DNI/CIF/NIE/Pas:		
DIRECCIÓN (C/, PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOQUE:	ESC.: PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:		
TEL.:	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:				
REPRESENTANTE (únicamente tiene que rellenarse en su caso)					
NOMBRE Y APELLIDOS:			DNI/CIF/NIE/Pas:		
DIRECCIÓN (C/, PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOQUE:	ESC.: PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:		
TEL.:	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:				
En su calidad de:					
(El Ayuntamiento se reserva el derecho de exigir la acreditación de la representación en el momento procedimental que considere oportuno)					
EMPRESA RECLAMADA/DENUNCIADA					
NOMBRE DE LA EMPRESA/EMPRESARIO O RAZÓN SOCIAL:			NIF/NIE/ CIF:		
DIRECCIÓN (C/, PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOQUE:	ESC.: PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:		
TEL.:	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:				
DATOS PARA NOTIFICACIONES					
PERSONA QUE NOTIFICAR			MEDIO PREFERENTE DE NOTIFICACIÓN		
<input type="checkbox"/> Solicitante			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓN POSTAL (es necesario haber indicado la dirección completa donde se tiene que notificar).		
<input type="checkbox"/> Representante			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (es necesario haber indicado la dirección de correo electrónico). Es preciso disponer de Cl@ve PIN, Certificado o DNI electrónicos. En el caso de sujetos a los que se refiere el artículo 14 de la Ley 39/2015, la utilización de esta vía será obligatoria.		
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN O DENUNCIA					

**Descripción de los hechos que motivan la reclamación o denuncia (continuación):**

Manifiesto que ninguna entidad pública de resolución alternativa de conflictos, órgano judicial o administrativo, están examinando esta misma reclamación o denuncia.

**SOLICITO**

**DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA A LA RECLAMACIÓN O DENUNCIA**

Para no aportar documentos elaborados por la Administración, el solicitante declara la veracidad de los datos consignados y autoriza que se verifiquen utilizando los medios telemáticos necesarios y disponibles por las administraciones públicas.

Consiente expresamente al tratamiento de los datos personales proporcionados para obtener información sobre la calidad de los servicios prestados (encuestas voluntarias, recogida de datos...)

Palma, a ..... d..... de .....

(firma de la persona consumidora)

**Información sobre protección de datos personales:** De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), i con la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa que los datos personales que contiene esta solicitud serán tratados por el Ayuntamiento de Palma, que actúa como responsable del tratamiento, con la finalidad de tramitar su solicitud y/o procedimiento. La licitud del tratamiento está basada en uno de los apartados establecidos en el art. 6 del RGPD. Puede consultar las actividades de tratamientos autorizadas en el Portal del Ayuntamiento, Protección de Datos (Reclamaciones en materia de consumo -Expedientes OMIC-): <https://perfilcontractant.palma.es/es/-/registro-de-actividades-de-tratamientos-%C2%A0econom%C3%ADa-comercio-aut%C3%B3nomos-sanidad-consumo-mercados-y%C2%A0ferias>

La persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición al tratamiento y otros derechos, en el caso que se den los requisitos establecidos en el RGPD así como en la Ley O. 3/2018 de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, ante el responsable del tratamiento, mediante el procedimiento "Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales", modelos disponibles en el Portal del Ayuntamiento: [Derechos de la ciudadanía y Modelos ejercicio derechos - Ayuntamiento de Palma - Palma.cat](#) o a través de la sede electrónica.

Delegación de Protección de Datos: Tiene la sede en Avda Gabriel Alomar y Villalonga, 18, planta baja -07006-Palma, tel. 971225900 – correo electrónico: [delegat.protecciodedades@palma.cat](mailto:delegat.protecciodedades@palma.cat) . Una vez recibida la respuesta del responsable o en el supuesto que no haya respondido en el plazo de un mes, la persona afectada por el tratamiento de los datos personales puede presentar la "Reclamación de tutela de derechos" ante la Agencia Española de Protección de Datos ( AEPD- C. Jorge Juan, 6, 28001-Madrid) - <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>