

OMIC: FORMULARI DE RECLAMACIÓ O DENÚNCIA

NÚMERO D'EXPEDIENT (a complimentar per l'administració)						
DADES DE LA PERSONA CONSUMIDORA						
NOM I LLINATGES:			DNI/CIF/NIE/Pass:			
ADREÇA (C., PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOC:	ESC.:	PIS: PORTA:
CP:	MUNICIPI:		PROVÍNCIA:			
TEL.:	ADREÇA ELECTRÒNICA:					
REPRESENTANT (només s'ha d'emplenar si s'escau)						
NOM I LLINATGES:			DNI/CIF/NIE/Pass:			
ADREÇA (C., PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOC:	ESC.:	PIS: PORTA:
CP:	MUNICIPI:		PROVÍNCIA:			
TEL.:	ADREÇA ELECTRÒNICA:					
Com a:						
(L'Ajuntament es reserva el dret d'exigir l'acreditació de la representació en el moment procedimental que consideri oportú)						
EMPRESA RECLAMADA/DENUNCIADA						
NOM DE L'EMPRESA/EMPRESARI O RAÓ SOCIAL:			NIF/NIE/ CIF:			
ADREÇA (C., PL., AV...):			NÚM. o KM:	BLOC:	ESC.:	PIS: PORTA:
CP:	MUNICIPI:		PROVÍNCIA:			
TEL.:	ADREÇA ELECTRÒNICA:					
DADES PER A NOTIFICACIONS						
PERSONA A NOTIFICAR			MITJÀ PREFERENT DE NOTIFICACIÓ			
<input type="checkbox"/> Sol·licitant			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓ POSTAL (és necessari haver indicat l'adreça completa on s'ha de notificar).			
<input type="checkbox"/> Representant			<input type="checkbox"/> NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA (és necessari haver indicat l'adreça de correu electrònic). Cal disposar de Cl@u PIN, Certificat o DNI electrònic. En el cas dels subjectes als quals es refereix l'article 14 de la Llei 39/2015, la utilització d'aquesta via serà obligatòria.			
DESCRIPCIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA RECLAMACIÓ O LA DENÚNCIA						

Descripció dels fets que motiven la reclamació o denúncia (continuació):

Manifest que cap entitat pública de resolució alternativa de conflictes, orgue judicial o administratiu, estan examinant aquesta mateixa reclamació o denúncia.

SOL·LICIT

DOCUMENTACIÓ QUE S'ADJUNTA A LA RECLAMACIÓ O DENÚNCIA

Per a no aportar documents elaborats per l'Administració, el sol·licitant declara la veracitat de les dades consignades i autoritza que es verifiquin utilitzant els mitjans telemàtics necessaris i disponibles per a les administracions públiques.

Palma, d..... de

Consent expressament al tractament de les dades personals proporcionades per a obtenir informació sobre la qualitat dels serveis prestats (enquestes voluntàries, recollida de dades...)

(signatura de la persona consumidora)

Informació sobre protecció de dades: De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa que les dades personals que conté aquesta sol·licitud seran tractades per l'Ajuntament de Palma, que actua com a responsable del tractament, amb la finalitat de tramitar la vostra sol·licitud i/o procediment. La licitud del tractament està basada en un dels apartats establerts a l'art. 6 del RGPD. Podeu consultar les activitats de tractament autoritzades al Portal de l'Ajuntament, Protecció de Dades (Reclamacions en matèria de consum -Expedients OMIC-): <https://perfilcontractant.palma.es/-registre-d-activitats-de-tractaments-economia-comer%C3%A7-aut%C3%B2noms-sanitat-consum-mercats-i-fires>

La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, d'oposició al tractament i d'altres drets, en el cas que es donin els requisits establerts en el RGPD així com en la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, davant el responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», models disponibles al Portal de l'Ajuntament ([Drets de la ciutadania i models per a exercir els drets - Ajuntament de Palma - Palma.cat](#)) o a través de la Seu Electrònica.

Delegació de Protecció de Dades: Té la seu a l'av. de Gabriel Alomar, 18, pl. baixa, 07006 Palma, tel. 971225900 – correu electrònic: delegat.protecciodedades@palma.cat. Una vegada rebuda la resposta del responsable o en el cas que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, la persona afectada pel tractament de les dades personals pot presentar la "Reclamació de tutela de drets" davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD, c. Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>).