

LLOGUER DE VEHICLES

ABANS DEL LLOGUER:

- Algunes empreses poden exigir uns **requisits** per a contractar els seus serveis, com són tenir el permís de conduir expedit amb una antiguitat mínima i haver complert una edat determinada (21, 23, 25 anys).
- Si feim la reserva per Internet hem de consultar les **condicions de l'empresa** respecte del lloguer, ja que varia d'una empresa a una altra.

EN EL MOMENT DE LLOGAR:

- El contracte de lloguer s'ha de formalitzar **per escrit** i indicant les dades relatives al consumidor, a l'empresa i al vehicle, la durada del lloguer, el preu i les condicions de la contractació.
- L'empresa pot exigir **la targeta de crèdit** amb la qual es va fer la reserva. Llegiu atentament les condicions en reservar el vehicle.
- Revisau la **política de combustible** de l'empresa, ja que el dipòsit s'haurà de retornar ple o buit pagant el consumidor el combustible, segons les condicions de l'empresa.
- El preu del lloguer pot incloure **conceptes** com impostos, **quilometratge limitat o il·limitat**, tipus d'**assegurança** del vehicle (pot ser que inclogui franquícies), **lloc d'entrega** (si és en un aeroport pot haver-hi unes taxes determinades), **accessoris** del vehicle, etc. Assegura-vos que tot està inclòs en el preu que contracta.
- Informau-vos de les condicions **d'anul·lació** del lloguer.
- Revisau el vehicle abans d'iniciar el viatge. Si té algun **desperfecte** l'empresa ha de fer-ho constar al contracte de lloguer.

DESPRÉS DEL LLOGUER:

- Si sofriu un **accident** contactau amb l'empresa al més aviat possible.
- Retornau el vehicle en **horari d'oficina**, perquè l'empresa en pugui verificar l'estat en la vostra presència. Ha de quedar constància que l'heu entregat sense desperfectes.
- En cas de conflicte sol·liciteu el **full de reclamacions**.

NORMATIVA

Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació de transports terrestres
Reial decret 1211/1990, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'ordenació de transports terrestres
Ordre de 20 de juliol de 1995 per la qual es desenvolupa el Reglament de la Llei d'ordenació dels transports terrestres, aprovat pel Reial decret 1211/1990, de 28 de setembre, en matèria d'arrendament de vehicles sense conductor

ALQUILER DE VEHÍCULOS

ANTES DEL ALQUILER:

- Algunas empresas pueden exigir unos **requisitos** para contratar sus servicios, como son tener el carnet de conducir expedido con una antigüedad mínima, y haber cumplido una edad determinada (21, 23, 25 años).
- Si hacemos la reserva por internet debemos consultar las **condiciones de la empresa** respecto al alquiler, ya que varía de una empresa a otra.

EN EL MOMENTO DE ALQUILAR:

- El contrato de alquiler debe formalizarse **por escrito** e indicando los datos relativos al consumidor, a la empresa, al vehículo, duración del alquiler, precio, y condiciones de la contratación.
- La empresa puede exigir la **tarjeta de crédito** con la que se hizo la reserva, lea atentamente las condiciones al reservar el vehículo.
- Revise la **política de combustible** de la empresa, ya que el depósito se deberá devolver lleno o vacío pagando el combustible por el consumidor, según las condiciones de la empresa.
- El precio del alquiler puede incluir **conceptos** como impuestos, **kilometraje limitado o ilimitado**, tipo de **seguro** del vehículo (puede que incluya franquicias), **lugar de entrega** (si es en un aeropuerto puede haber unas tasas determinadas), **accesorios** del vehículo, etc. Asegúrese de que todo está incluido en el precio que contrata.
- Infórmese de las condiciones de **anulación** del alquiler.
- Revise el vehículo antes de iniciar su viaje, si tiene algún **desperfecto la empresa** debe hacerlo constar en el contrato de alquiler.

DESPUÉS DEL ALQUILER

- En caso de sufrir un **accidente** contacte con la empresa lo antes posible.
- Devuelva el vehículo en **horario de oficina**, para que la empresa pueda verificar el estado del vehículo en su presencia. Debe quedar constancia de que lo entregó sin desperfectos.
- En caso de conflicto, solicite **hoja de reclamaciones**.

NORMATIVA

Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de Transportes Terrestres
Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Ordenación de Transportes Terrestres
Orden de 20 de julio de 1995 por la que se desarrolla el reglamento de la ley de ordenación de los transportes terrestres, aprobado por el Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, en materia de arrendamiento de vehículos sin conductor.