

ESTABLIMENTS DE RESTAURACIÓ

Són empreses turístiques de restauració les que tenen com a activitat principal el subministrament de menjars o begudes per a ser consumits al mateix establiment, obert al públic general, com ara restaurants, bars i cafeteries. No es consideren serveis de restauració els que es presten de manera gratuïta o assistencial, els menjadors escolars, universitaris o d'empresa; els existents en empreses turístiques d'allotjament, els que subministren menjar o begudes a domicili, els prestats en mitjans de transport o mitjançant màquines expenedores, o els que serveixen menjars o begudes de manera ambulant.

Els establiments de restauració poden fixar lliurement els seus preus i han de proporcionar al consumidor informació sobre el preu total, amb impostos inclosos, de tots els productes i els serveis que ofereixin.

La informació subministrada relativa als preus ha de ser clara, completa i determinada per a cada servei i no pot incloure cap quantitat en concepte de cobert, carta, reserva de plaça, comensals, o similars.

Les cartes o la llista de preus de tots els serveis oferts, l'horari d'obertura i tancament, l'horari de menjador, si s'escau, així com la composició i el preu del menú del dia, si se n'ofereix, s'han d'exhibir en un lloc visible i accessible per als clients i han de constar en almenys una de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma. Així mateix, s'ha d'especificar si el preu varia en funció de si la consumició es fa a l'interior o a l'exterior del local.

En cas d'oferir menús, s'entén que el preu indicat inclou primer plat, segon plat, postres, pa i beguda. Si no és així, s'ha d'anunciar.

En determinats productes amb preu de cost fluctuant es permet la indicació en les cartes de l'expressió *preu segons mercat* (PSM), però l'establiment ha d'informar els consumidors del preu exacte d'una consumició o ració mitjançant un full adjunt a la carta.

Tots els establiments de restauració han de disposar de manera visible a l'interior de l'establiment de fulls de reclamacions, i hi han d'especificar que existeixen.

L'organisme competent per a tramitar les reclamacions en matèria d'establiments turístics i de restauració és el Consell de Mallorca, c. del Palau Reial, 1, Palma; tel. 971177851. Per a més informació, podeu visitar el web <https://web.conselldemallorca.cat/turisme>