

## REPARACIÓ DE VEHICLES

S'entén per tallers de reparació de vehicles automòbils i dels seus equips i components, aquells establiments industrials en els quals s'efectuïn operacions encaminades a la restitució de les condicions normals de l'estat i de funcionament de vehicles automòbils o dels seus equips i components, així com la instal·lació d'accessoris en aquests.

Els tallers de reparació de vehicles automòbils es classifiquen:

- Per la seva relació amb els fabricants de vehicles i d'equips i components, en tallers genèrics o independents i tallers oficials de marca.
- Per la seva branca d'activitat, en tallers de mecànica, electricitat, carrosseria o pintura.
- De motocicletes.
- Per la seva especialitat, segons els treballs limitats a activitats de reparació o substitució sobre determinats equips o sistemes del vehicle.

Han de tenir a la façana de l'edifici i en un lloc fàcilment visible la placa-distintiu que correspongui al taller, segons la branca d'activitat (mecànica, electricitat, carrosseria o pintura). Només si són tallers oficials de marca la poden publicitar a l'exterior o a l'interior.

Els tallers han d'atendre el públic als seus establiments sempre que les peticions es presentin dins l'horari establert. No obstant això, els tallers oficials poden reservar-se el dret d'admissió de vehicles d'altres marques que no siguin la seva representada.

### PRESSUPOST

Tot usuari té dret a un pressupost escrit, amb una validesa mínima de dotze dies hàbils. Només es pot procedir a la prestació del servei quan l'usuari hagi donat la seva conformitat mitjançant la signatura del pressupost o hagi renunciat a l'elaboració d'aquest de manera fefaent.

En el pressupost ha de figurar la informació següent:

- El número d'identificació fiscal i domicili del taller.
- El nom i domicili de l'usuari.
- La identificació del vehicle amb expressió de marca, model, matrícula i nombre de quilòmetres recorreguts.

- Les reparacions a efectuar, elements a reparar o substituir o qualsevol altra activitat, amb indicació del preu total desglossat a abonar per l'usuari.
- La data i signatura del prestador del servei.
- La data prevista de lliurament del vehicle ja reparat, a partir de l'acceptació del pressupost.
- La indicació del temps de validesa del pressupost.
- Data i signatura d'acceptació de l'usuari.

En el cas que el pressupost no sigui acceptat per l'usuari, el vehicle se li ha de retornar en anàlogues condicions a les que va ser lliurat abans de la realització del pressupost.

## **RESGUARD DE DIPÒSIT**

Quan el vehicle quedi dipositat al taller per a l'elaboració d'un pressupost o per a dur-hi a terme una reparació prèviament acceptada, s'ha de lliurar a l'usuari un resguard acreditatiu del dipòsit del vehicle. En els casos en què existeixi pressupost signat servirà de resguard de dipòsit.

La presentació del resguard de dipòsit és necessària per a la recollida del pressupost i per a la retirada del vehicle.

En el resguard de dipòsit ha de constar la informació següent:

- El número d'identificació fiscal i domicili del taller.
- El nom i domicili de l'usuari.
- La identificació del vehicle, amb expressió de marca, model, matrícula i nombre de quilòmetres recorreguts, així com si el dipòsit del vehicle s'efectua per a la confecció del pressupost o per a la reparació del vehicle.
- Una descripció succinta de la reparació i serveis a prestar, amb els seus imports, si fossin ja coneguts, en el cas que el vehicle es lliuri per a la seva reparació.
- La data prevista de lliurament del pressupost sol·licitat o del vehicle reparat.
- La data i signatura del prestador del servei.

## **REPARACIÓ**

Les avaries o defectes ocults que puguin aparèixer durant la reparació del vehicle han de ser posats en coneixement de l'usuari, amb expressió del seu import, en el termini màxim de quaranta-vuit hores, i només amb la conformitat prèvia expressa d'aquest, podrà realitzar-se la reparació.

El termini de lliurament del pressupost o del vehicle reparat ha de guardar l'adequada relació amb l'entitat de l'avaria. En tot cas, l'usuari pot desistir de l'encàrrec realitzat en qualsevol moment, abonant al taller l'import dels treballs efectuats fins a la retirada del vehicle.

Tots els elements, peces o conjunts que els tallers utilitzin en les seves reparacions han de ser nous i adequats al model de vehicle objecte de reparació.

Amb la conformitat prèvia escrita del client, els tallers poden instal·lar elements, equips o conjunts recondicionats o reconstruïts pels fabricants d'aquests, pels serveis autoritzats per aquests, o per indústries especialitzades autoritzades. El taller ha de facilitar al client informació de la procedència dels elements, equips o conjunts i de la garantia d'aquests.

També poden utilitzar-se, amb la conformitat prèvia del client, peces usades o no específiques del model de vehicle a reparar, sempre que el taller es responsabilitzi per escrit que les peces usades es troben en bon estat o que les peces no específiques permeten una adaptació amb garantia suficient en el model de vehicle que es repara.

El taller que efectui la reparació està obligat a presentar al client, i a lliurar-li al final d'aquesta, excepte manifestació expressa d'aquest, les peces, elements o conjunts que hagin estat substituïts.

Tots els tallers estan obligats a tenir a la disposició del públic justificació documental que acrediti l'origen i preu dels recanvis utilitzats en les reparacions.

Queda prohibida tota substitució innecessària de peces, quan això suposi un increment de cost per a l'usuari o una possible degradació del vehicle.

Poden reportar-se despeses d'estada quan, una vegada confeccionat el pressupost o reparat el vehicle, i posat en coneixement de l'usuari, no procedeixi a l'acceptació del pressupost o a la retirada del vehicle en el termini de tres dies hàbils. En tot cas, aquestes despeses d'estada només seran procedents quan el vehicle es trobi a locals sota custòdia del taller i pels dies que excedeixin del citat termini.

L'usuari pot desistir de l'encàrrec realitzat en qualsevol moment, abonant al taller l'import pels treballs efectuats fins a la retirada del vehicle.

## **FACTURA**

Tots els tallers estan obligats a lliurar al client factura escrita, signada i segellada, degudament desglossada, en la qual s'especifiquin els càrrecs reportats, les operacions realitzades, les peces o elements utilitzats i hores de treball emprades, assenyalant per a cada concepte el seu import.

## **GARANTIA**

Totes les reparacions tenen un termini de garantia de tres mesos o 2.000 quilòmetres recorreguts, des de la data del lliurament del vehicle. Si es produeix una avaria durant el període de garantia a la part o parts reparades, el taller haurà de reparar gratuïtament aquesta avaria. La garantia s'entén total, incloent materials aportats i mà d'obra, i afectarà totes les despeses que es puguin ocasionar.

Tots els tallers estan obligats a disposar de Fulls de Reclamacions a la disposició del client.

## **NORMATIVA**

Reial decret 1457/1986, de 10 de gener, pel qual es regula l'activitat industrial i la prestació de serveis als tallers de reparació de vehicles, dels seus equips i components.