



OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUM

OMIC

Ajuntament  de Palma

→ QUÈ ÉS?

L'Oficina Municipal d'Informació al Consum és un servei gratuït d'informació i orientació a les persones consumidores i usuàries que presta l'Ajuntament de Palma, i que promou l'exercici dels seus drets.

→ QUÈ FA?

- Informa i orienta les persones consumidores perquè exercixin adequadament els seus drets.
- Rep i registra les queixes, les denúncies i les reclamacions de les persones consumidores, i les trameta a les entitats i els organismes corresponents.
- Intercedeix o intervé en la resolució de conflictes entre persones consumidores i empreses.
- Fomenta el sistema arbitral de consum.
- Educa i forma en consum responsable les persones consumidores en general i especialment les persones vulnerables.

→ QUÈ NO FA?

L'OMIC no pot atendre les queixes, les denúncies o les reclamacions entre particulars o entre empreses o professionals, ni de persones consumidores no empadronades al municipi de Palma.

Una vegada realitzada la intermediació sense acord es trameta la reclamació a l'organisme competent, ja que l'OMIC no pot sancionar ni obligar les empreses al compliment.

→ QUI ÉS UNA PERSONA CONSUMIDORA?

Pot presentar una consulta, una queixa, una denúncia o una reclamació la persona que compra béns o contracta serveis i actua amb un propòsit aliè a la seva empresa, el seu ofici o la seva professió.

→ S'HI POT FER UNA CONSULTA O PRESENTAR-HI UNA RECLAMACIÓ?

Hi podeu fer consultes per telèfon, per correu electrònic o de manera presencial.

Podeu presentar queixes, denúncies o reclamacions a través del web de l'OMIC, o de manera presencial.

Per a tràmits o consultes presencials demaneu per telèfon CITA PRÈVIA de dilluns a divendres de 8.30 a 14 h.



Telefonau
971 72 46 50 / 971 71 27 48



Envia un correu
omic@palma.cat



Visita el web
<https://omic.palma.cat>

Voleu fer una activitat sobre consum responsable?

L'OMIC ofereix tallers informatius de consum responsable i de drets de les persones consumidores en centres educatius i entitats socials del municipi de Palma. Són activitats gratuïtes.

Reservau la vostra activitat a través de www.palmaeduca.cat.



Oficina Municipal d'Informació al Consum



Pl. de l'Olivar, 4, bxs. - 07002 Palma



971 724 650 / 971 712 748



omic@palma.cat



<https://omic.palma.cat>